**Zásady ochrany osobných údajov**

Všetky prípadne poskytnuté osobné údaje spracovávame v súlade s platnými právnymi predpismi. Osobní údaje sú spracovávané jedine v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu ich spracovania, po nevyhnutnú dobu, subjekty údajov sú oprávnené kedykoľvek požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vykonávať všetky ďalšie práva dané im právnymi predpismi. Osobné údaje spracovávame iba v prípadoch, keď nám ich sami poskytnete.

*Súhlas a obmedzené využívanie*

Svoje osobné a firemní údaje (e-mailovou adresu, meno a priezvisko, adresu, telefón atď..) nám udeľujete celkom dobrovoľne. Poskytnutím týchto údajov a odsúhlasením ich spracovania vyjadrujete zároveň súhlas s tým, že tieto údaje môžu byť zhromažďované, spracovávané a využívané na účely kontaktovanie, správy kontaktov, ochrany našich oprávnených záujmov, teda najmä na účely bezpečnosti a správy IT systému správcu alebo prípadného vymáhanie svojich oprávnených nárokov voči Vašej osobe alebo priameho marketingu či pre iné Vami uvedené účely. Údaje nebudú zhromažďované, spracovávané ani využívané na žiadne iné účely. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou od okamžiku jeho odvolania. Osobné údaje budú spracované v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom po dobu 5 rokov.

**Komu poskytujeme vaše osobné údaje a za akým účelom**

*Údaje potrebné na dokončenie a doručenie objednávky*

**Prepravné spoločnosti:** aby sme vám mohli doručiť zboží, predávame prepravnej spoločnosti vaše meno, priezvisko, adresu, telefón a e-mail. Prepravná spoločnosť ďalej nijak vaše údaje nevyužíva.

**Platobná brána:** pre spôsoby platby "prevodom" alebo "kartou" používame platobnú bránu, ktorú poskytujeme e-mailovú adresu v prípade informácií o neúspešnej platbe. Platobná brána už vaše údaje žiadnym spôsobom nepoužíva.

*Ďalšie spracovávané údaje*

**Chat**: na komunikáciu so zákazníkmi používame chatovací modul, kde v prípade offline režimu používateľ zadá svoju e-mailovú adresu, aby odpovedal na otázku. Nástroj na rozhovor už v žiadnom prípade nepoužíva vaše údaje. .

**Formuláre v e-shope:** na e-shope používame rôzne formuláre, napr. Kontaktný formulár. Pri týchto formulároch požadujeme potrebné údaje, napríklad na komunikáciu s vami. Tieto údaje už žiadnym spôsobom nepoužívame.

**Porovnávanie zbožia:** na vyhodnotenie nášho e-shopu a zakúpeného produktu poskytujeme Vašu e-mailovú adresu, na ktorú porovnávač cien posiela e-mail s dotazníkom spokojnosti zákazníkov s cieľom informovať ostatných používateľov o kvalite služieb e-shopu. Porovnávače cien už nepoužívajú vaše údaje žiadnym spôsobom.

**Meranie štatistík**: zhromažďujeme údaje o návštevnosti nášho e-shopu pomocou cookies, aby sme štatisticky vyhodnotili a optimalizovali stránku tak, aby bola užívateľsky prívetivejšia a aby sa s nami používateľ cítil pohodlne.

**Reklamné nástroje:** za účelom zobrazovania relevantných reklám poskytujeme cookies reklamným nástrojom, ako sú Google Adword, Sklik, Facebook atď. Týmto spôsobom vám reklamné nástroje môžu zobrazovať reklamu šitú na mieru a nezahlcovať vás nezaujatou reklamou.

**Platforma e-shopu**: programátorské práce na našom e-shope zabezpečuje externý poskytovateľ, ktorý má prístup k dátam uloženým v databáze. Tieto údaje používa na účely potrebné na prevádzku e-shopu. Poskytovateľ platformy ďalej žiadno vaše údaje nevyužíva.

*Právo prístupu a verejný prehlaď postupu pri spracovaní osobných údajov*

Na žiadosť Vám písomne ​​v súlade s platnými zákonnými predpismi oznámime, či ukladáme nejaké Vaše osobné údaje a o aké osobné údaje sa dojednania. Okrem toho máte v súlade s platnými právnymi predpismi právo požadovať napríklad opravu, zákaz spracovania alebo vymazanie takýchto osobných údajov.

*Bezpečnosť dát*

K ochrane dát (proti náhodné alebo úmyselnej manipulácií, strate, zničeniu alebo prístupu neoprávnených osôb) uplatňuje EMOS spol. s r.o. technická a organizačné opatrenia na zabezpečenie dát. Naše bezpečnostné opatrenia sú pribežne zdokonaľovane podľa vývoja dostupných technológií.

*Dotazy ohľadne ochrany osobných údajov*

Ak máte nejaký dotaz ohľadne nakladania s Vašimi osobnými údajmi, môžete sa na nás obrátiť na kontaktoch uvedených nižšie:

EMOS SK s.r.o.
Hlinická 409/22
014 01 Bytča
Slovenská Republika

E-mail: info@emos.sk
Tel.: +421 41 509 16 11

IČO: 36392961, DIČ: 2020104834