**Zásady ochrany osobných údajov**

Všetky prípadne poskytnuté osobné údaje spracovávame v súlade s platnými právnymi predpismi. Osobní údaje sú spracovávané jedine v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu ich spracovania, po nevyhnutnú dobu, subjekty údajov sú oprávnené kedykoľvek požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vykonávať všetky ďalšie práva dané im právnymi predpismi. Osobné údaje spracovávame iba v prípadoch, keď nám ich sami poskytnete.

*Súhlas a obmedzené využívanie*

Svoje osobné a firemní údaje (e-mailovou adresu, meno a priezvisko, adresu, telefón atď..) nám udeľujete celkom dobrovoľne. Poskytnutím týchto údajov a odsúhlasením ich spracovania vyjadrujete zároveň súhlas s tým, že tieto údaje môžu byť zhromažďované, spracovávané a využívané na účely kontaktovania, správy kontaktov, ochrany našich oprávnených obchodných záujmov či pre iné Vami uvedené účely. Nebudú zhromažďované, spracované pre žiadne iné účely. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou o okamihu jeho odvolania.

**Komu poskytujeme vaše osobné údaje a za akým účelom**

*Údaje potrebné na dokončenie a doručenie objednávky*

**Prepravné spoločnosti:** aby sme vám mohli doručiť zboží, predávame prepravnej spoločnosti vaše meno, priezvisko, adresu, telefón a e-mail. Prepravná spoločnosť ďalej nijak vaše údaje nevyužíva.

**Platobná brána:** pre spôsoby platby "prevodom" alebo "kartou" používame platobnú bránu, ktorú poskytujeme e-mailovú adresu v prípade informácií o neúspešnej platbe. Platobná brána už vaše údaje žiadnym spôsobom nepoužíva.

*Ďalšie spracovávané údaje*

**Chat**: na komunikáciu so zákazníkmi používame chatovací modul, kde v prípade offline režimu používateľ zadá svoju e-mailovú adresu, aby odpovedal na otázku. Nástroj na rozhovor už v žiadnom prípade nepoužíva vaše údaje. .

**Formuláre v e-shope:** na e-shope používame rôzne formuláre, napr. Kontaktný formulár. Pri týchto formulároch požadujeme potrebné údaje, napríklad na komunikáciu s vami. Tieto údaje už žiadnym spôsobom nepoužívame.

**Porovnávanie zbožia:** na vyhodnotenie nášho e-shopu a zakúpeného produktu poskytujeme Vašu e-mailovú adresu, na ktorú porovnávač cien posiela e-mail s dotazníkom spokojnosti zákazníkov s cieľom informovať ostatných používateľov o kvalite služieb e-shopu. Porovnávače cien už nepoužívajú vaše údaje žiadnym spôsobom.

**Meranie štatistík**: zhromažďujeme údaje o návštevnosti nášho e-shopu pomocou cookies, aby sme štatisticky vyhodnotili a optimalizovali stránku tak, aby bola užívateľsky prívetivejšia a aby sa s nami používateľ cítil pohodlne.

**Reklamné nástroje:** za účelom zobrazovania relevantných reklám poskytujeme cookies reklamným nástrojom, ako sú Google Adword, Sklik, Facebook atď. Týmto spôsobom vám reklamné nástroje môžu zobrazovať reklamu šitú na mieru a nezahlcovať vás nezaujatou reklamou.

**Platforma e-shopu**: programátorské práce na našom e-shope zabezpečuje externý poskytovateľ, ktorý má prístup k dátam uloženým v databáze. Tieto údaje používa na účely potrebné na prevádzku e-shopu. Poskytovateľ platformy ďalej žiadno vaše údaje nevyužíva.

*Právo prístupu a verejný prehlaď postupu pri spracovaní osobných údajov*

Na žiadosť Vám písomne ​​v súlade s platnými zákonnými predpismi oznámime, či ukladáme nejaké Vaše osobné údaje a o aké osobné údaje sa dojednania. Okrem toho máte v súlade s platnými právnymi predpismi právo požadovať napríklad opravu, zákaz spracovania alebo vymazanie takýchto osobných údajov.

*Bezpečnosť dát*

K ochrane dát (proti náhodné alebo úmyselnej manipulácií, strate, zničeniu alebo prístupu neoprávnených osôb) uplatňuje EMOS spol. s r.o. technická a organizačné opatrenia na zabezpečenie dát. Naše bezpečnostné opatrenia sú pribežne zdokonaľovane podľa vývoja dostupných technológií.

*Dotazy ohľadne ochrany osobných údajov*

Ak máte nejaký dotaz ohľadne nakladania s Vašimi osobnými údajmi, môžete sa na nás obrátiť na kontaktoch uvedených nižšie:

EMOS SK s.r.o.
Hlinická 409/22
014 01 Bytča
Slovenská Republika

E-mail: info@emos.sk
Tel.: +421 41 509 16 11

IČO: 36392961, DIČ: 2020104834